

Kwaliteitskader gehandicaptenzorg

Hoi, ik ben Arienne. Samen fietsen we door dit verslag en hopelijk heb je daarna een goed beeld van wat voor organisatie Stichting Breder is, hoe we willen werken en wat we in 2022 allemaal hebben gedaan!

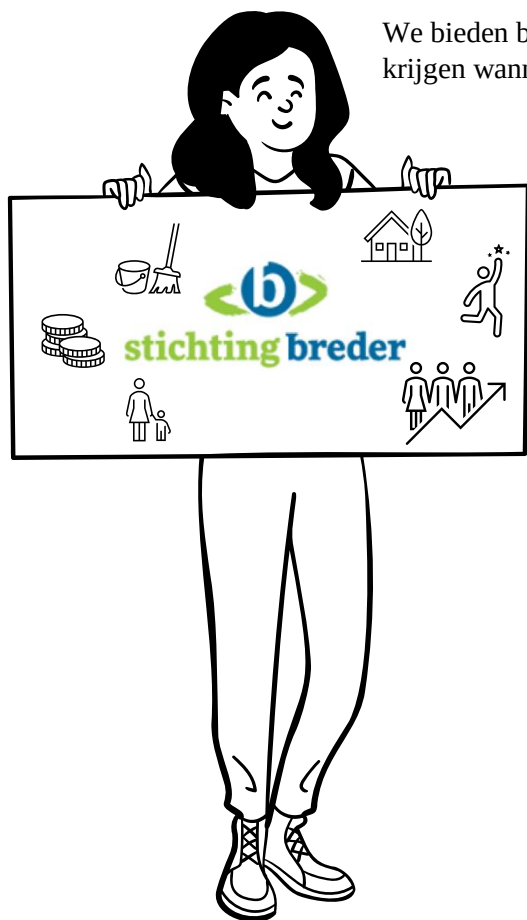


Inhoud

Inleiding	3
1. De katerskamp	4
1. De Roeterdinkstraat	5
3. Hoe ziet de zorg bij Stichting Breder eruit?	6
4. Zijn onze cliënten blij met Stichting Breder?	7
5. Hoe leren en reflecteren de medewerkers?	9
6. Wat vinden mensen buiten stichting Breder van ons?	10
7. Wat hebben we dit jaar gedaan om Stichting Breder te verbeteren en wat kan er nog beter?	11
7.1 Wat hebben we verbeterd dit jaar?	11
7.2 Wat willen we verbeteren?	11

Inleiding

Als eerste wil ik je laten zien wat we bij Stichting Breder doen, we doen namelijk een hele hoop verschillende dingen!



We bieden bijvoorbeeld begeleiding bij mensen thuis. Je kunt begeleiding thuis krijgen wanneer je hulp nodig hebt bij de dingen die je lastig vindt.

Bijvoorbeeld omgaan met geld of het huishouden doen. Maar ook kunnen we mee kijken en praktische tips geven over opvoeden.

Ook hebben we logeren en naschoolse opvang. Spelenderwijs leren, jezelf zijn en vooral ontspannen. Daar is logeren en naschoolse opvang bij Stichting Breder voor kinderen en tieners op gericht. Daarnaast helpen we zo ouders om de zorg voor hun kinderen even los te kunnen laten.

Voor kinderen en jongeren die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen, hebben we een woonlocatie waar ze veilig kunnen opgroeien en ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat kinderen een zo gewoon mogelijk leven hebben. Daarom wonen we met elkaar samen als gezin. In een huis als elk ander. We doen samen boodschappen, soppn het huis, viert feest, maar delen ook de verdrietige dingen. We behandelen niet, maar zorgen wel goed voor je

Wanneer je oud genoeg bent om uit huis te gaan, maar de stap om helemaal op jezelf te wonen nog te groot is, dan kunnen we je hier ook bij helpen. Hiervoor hebben we beschermd wonen locaties.

Wanneer je een verstandelijke- of een lichamelijke beperking hebt, kan uit huis gaan extra spannend zijn. Daarom hebben wij ook twee locaties waar (jong) volwassenen kunnen wonen die langdurige zorg nodig hebben (WLZ). Hier wonen ze onder begeleiding zelfstandig, maar toch ook samen.

In dit document gaat het vooral over deze WLZ- locaties, dus daarom vertel ik in de volgende hoofdstukken nog wat extra's over deze locaties.

In de rest van dit document is te lezen hoe de zorg op deze locaties eruit ziet, wat cliënten en medewerkers daarvan vinden maar ook wat we doen om Stichting Breder nog beter te maken!

1. De katerskamp

Dit is onze eerste locatie: de Katerskamp. Op deze locatie wonen 7 mensen, 3 mannen en 4 vrouwen. Gerdien vertelt ons hoe het eraan toe gaat op de Katerskamp, zij woont hier: “De Katerskamp is een hele fijne plek om te wonen. In de ochtend helpt de begeleiding je met opstarten, zodat iedereen naar zijn werk gaat en medicatie krijgt. Overdag heeft iedereen zijn eigen werkplek, de een gaat naar Ons Bedrijf, de ander heeft een baan als bezorger. Als we thuiskomen van werk heeft iedereen even behoefte aan rust. Soms drinken we dan samen even koffie maar ik doe graag een dutje. In de avond is er ruimte voor 1 op 1 gesprekjes. Ook doen we vaak in het zitje op de gang een spelletje met degene die mee willen doen of kletsen we gezellig, je mag zelf weten of je hiernaartoe komt. Ik hou daar wel van want ik ben een echt mensen mens!”

Drie keer per week koken we gezamenlijk. Dat vinden we genoeg want we hoeven elkaar ook weer niet te veel te zien 😊. Maar ook met bijvoorbeeld feestdagen doen we leuke dingen, zo gaan we met Hemelvaartsdag bowlen!”

Gerdien laat zien dat er in het zitje in de gang ook een plan bord hangt, waarop staat welke collega werkt die dag maar ook wat de verdere plannen zijn. Verder hangt er een bord waarop iedereen kan aangeven of ze er zijn of niet. “Lekker duidelijk”, noemt Gerdien het. Ook zijn hier een aantal telefoonnummers te zien van locaties die bereikbaar zijn als er even geen fysieke begeleiding is op de Katerskamp. Gerdien vindt het fijn dat ze altijd iemand kan bellen.

Verder heeft iedere cliënt op de Katerskamp twee mentoren, zo is er altijd iemand bereikbaar als één van de mentoren op vakantie is. Samen met de mentor maakt de cliënt het ondersteuningsplan waarin de doelen staan waar je aan wilt werken. Gerdien zegt hierover dat je net het duwtje in je rug krijgt, om verder te gaan.

Tijdens het gesprek met Gerdien, sluit ook medebewoner Ricardo aan. Onderling zitten ze wat te dollen en vertellen ze dat ze elkaar kunnen helpen en het vaak gezellig is samen. Maar dat er ook wel eens mot is tussen de medebewoners, zoals dat bij andere burens ook wel eens kan zijn. Soms zijn er perioden dat het wat onrustiger is, maar gelukkig kan daar wanneer nodig, de begeleiding ook in helpen om dit uit te spreken en op te lossen.



Eens in de één a twee maanden hebben we ook een bewonersvergadering. Hier kunnen we het over leuke dingen hebben, maar kun je het ook zeggen als je ergens mee zit.

Wanneer ik aan Ricardo vraag of hij nog aanvullingen heeft over de Katerskamp, vraagt hij of Gerdien al wel verteld heeft over het weekend naar Texel. Ze zijn een tijdje terug een weekend weg geweest naar Texel met alle bewoners en een paar begeleiders!

1. De Roeterdinkstraat

Een stukje verder in Voorthuizen vinden we de andere WLZ locatie van Stichting Breder: de Roeterdinkstraat. Hier schetsen Maarten en Kevin een beeld van deze locatie:

“Het is een mooie locatie waar 10 personen wonen. Het is mooi verdeelt, want de helft is man en de helft is vrouw. Iedereen heeft hier zijn eigen appartement, maar eten doen we meestal wel gezamenlijk”.

Op deze locatie is eigenlijk altijd begeleiding aanwezig. De begeleiding kan je met van alles helpen. Maarten benoemt hierbij het voorbeeld rondom het eten. “Zo hebben ze afgesproken dat op dinsdag en donderdag om beurten de bewoners mogen kiezen wat er gegeten wordt, en de rest van de week kiest de begeleiding”. Kevin vult hierop aan dat ze anders de hele week pasta zouden eten.

Ze hebben allemaal ook een persoonlijk begeleider. Maarten vertelt dat hij meestal ééns in de vier a zes weken een gesprekje heeft met zijn persoonlijk begeleider om zijn doelen en plannen te bespreken. Ook hebben ze regelmatig een bewonersvergadering. “Hier kun je goed je ei kwijt”, aldus Maarten.

De mannen vertellen samen ook over hoe hun week eruit ziet op de Roeterdinkstraat. Overdag heeft iedereen zijn eigen invulling. De één werkt bijvoorbeeld drie dagen en de ander vier. Maarten doet bijvoorbeeld productiewerk en Kevin werkt op de boerderij met paarden.

Naast hun werk doen ze ook gezamenlijke activiteiten met de medebewoners. Zo gaan ze nu op woensdag vaak zwemmen met een groepje, maar ook gaan ze wel eens het dorp in voor een lekkere kop koffie!

Half april zijn alle bewoners gezamenlijk op vakantie geweest, een week met elkaar naar Roemenië! Maarten vertelde dat hij met de auto is gegaan en dat het een lange autorit was, maar Kevin vertelde hij dat hij met de anderen met het vliegtuig is geweest.



3. Hoe ziet de zorg bij Stichting Breder eruit?

In de vorige hoofdstukken heb ik een beeld gegeven van de WLZ-locaties die we hebben. In dit hoofdstuk wil ik je graag uitleggen hoe de zorg eruitziet die we bieden op deze locaties.

1. Als iemand bij Stichting Breder komt wonen nemen we samen de belangrijkste dingen door. We overleggen bijvoorbeeld wat dingen zijn waar je hulp bij nodig hebt, maar ook welke dingen je heel goed zelf kunt. Deze afspraken leggen we vast in een ondersteuningsplan. Hierin staan ook een aantal doelen waar we samen aan werken. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat je wil leren koken of gezond eten, of dat je juist wil leren om zelf je huis schoon te houden. Na een jaar, en zo nodig vaker, overleggen we samen of het gelukt is om deze doelen te halen en maken we nieuwe doelen voor het komende jaar. Als je het zelf nog lastig vindt om hierover na te denken kunnen we ook je ouders of andere verwanten vragen om mee te denken over dit ondersteuningsplan.
2. Wanneer je woont bij Stichting Breder, is één van de begeleiders je mentor. Deze persoon maakt samen met jou je ondersteuningsplan, maar deze persoon kan je ook met andere afspraken helpen. Ook maakt je mentor een risico-inventarisatie. Hierin staat vastgelegd wat risico's voor jou kunnen zijn en hoe wij als begeleiding daarmee om moeten gaan zodat je veilig bij ons kunt wonen.
3. Ik noemde net al even je verwanten: alle belangrijke mensen in jouw leven. Samen spreken we af hoe we deze mensen zoveel mogelijk (zoveel jij wilt en goed voor jou is) bij jouw leven kunnen betrekken.



4. Zijn onze cliënten blij met Stichting Breder?

Stichting Breder vindt het belangrijk om te weten of de cliënten blij zijn met Stichting Breder. Daarom meten we regelmatig de tevredenheid van cliënten met een onderzoek. In 2022 hebben we dat gedaan aan de hand van een vragenlijst: de quality cube. Een andere organisatie (facit) heeft ons hierbij geholpen. We hebben gevraagd aan cliënten wat ze van Stichting Breder vinden maar ook aan de cliëntvertegenwoordigers. Aan medewerkers hebben we gevraagd wat ze vinden van de zorg die we aan onze cliënten geven.

Dit zijn de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek:

Gemiddeld rapportcijfer volgens cliënten:

8,2

Waardering voor...

- Hulp bij lastige situaties
- Je kunt jezelf zijn
- Begeleiding bij verdrietige zaken
- Begrip
- De mensen
- Voelt vertrouwd
- Vrolijkheid
- Ze nemen de tijd voor me
- Stichting Breder is de beste plek waar ik terecht ben gekomen.

Voor verbetering vatbaar...

- Dat ze zich aan het behandelplan houden
- Slaapkamer onderhoud
- Veilige en hygiënische woonruimtes
- Dat ze komen, wanneer het mij het beste uitkomt
- Snellere reactie als je ergens mee zit

Gemiddeld rapportcijfer volgens vertegenwoordigers van cliënten:

8,2

Waardering voor...

- Stukje ontlasting van mijzelf
- Ze zijn vriendelijk
- Vertrouwen en respect
- Komen afspraken na, ik kan van ze op aan
- Professionals
- Goede hulp
- Goed georganiseerd
- Onze kinderen zijn gek op de begeleiding

Voor verbetering vatbaar...

- Betere kennis en kunde bij de ambulante begeleiding
- Meer personeel
- Minder straffen
- Vervanging bij ziekte of ontslag
- Meer input kind
- Meer flexibiliteit bij ambulante begeleiding

Gemiddeld rapportcijfer volgens medewerkers:

7,5

Waardering voor...

- Betrokkenheid
- Breed aanbod en maatwerk
- Laagdrempelig
- Huiselijke sfeer
- Samenwerking
- Cliënt staat centraal
- Bereikbaarheid en band met collega's
- Korte lijntjes
- Openheid en oprechtheid
- Vanuit het hart

Voor verbetering vatbaar...

- Meer methodisch werken
- Duurzaamheid
- Teambuilding, samenwerking
- Nakomen van afspraken
- Meer aandacht voor complexe situaties, nazorg na escalatie
- Onderhoud
- Professioneler
- Teamoverleg, meer visie
- Meer duidelijkheid wanneer er veranderingen zijn.

Met de verbeterpunten willen we zoveel mogelijk aan de slag. Eén van die verbeterpunten is een nieuwe manier voor deze cliënttevredenheidsonderzoeken. We namen de onderzoeken één keer per drie af door een lange lijst met vragen aan onze cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers voor te leggen.



Maar we willen met de methode 'dit vind ik ervan' gaan werken. Zo gaan we eigenlijk continu het gesprek aan met onze cliënten om te horen wat jij graag wilt, en daar werken we dan aan. Zo zijn we meer samen bezig, met wat jij echt wil. Ook pakken we zo gelijk de verbeterpunten aan van het vorige onderzoek, dat medewerkers meer methodisch willen werken, meer aandacht aan situaties kunnen geven, professioneler, meer input en meer volgens het behandelplan werken.

5. Hoe leren en reflecteren de medewerkers?

Medewerkers moeten een hoop dingen weten om goede en veilige zorg te geven aan alle cliënten. Daarom hebben wij een handboek geschreven waarin staat hoe we willen werken binnen Stichting Breder. Daar staat bijvoorbeeld in beschreven wie waar verantwoordelijk voor is, maar daar zijn ook alle protocollen in te vinden.

Verder bieden we regelmatig scholing aan onze medewerkers. Zo kunnen ze vier keer per jaar een online scholing doen. En als ze nog meer willen weten over een bepaald onderwerp, kunnen we altijd overleggen of een andere scholing ook nog handig is om te volgen!

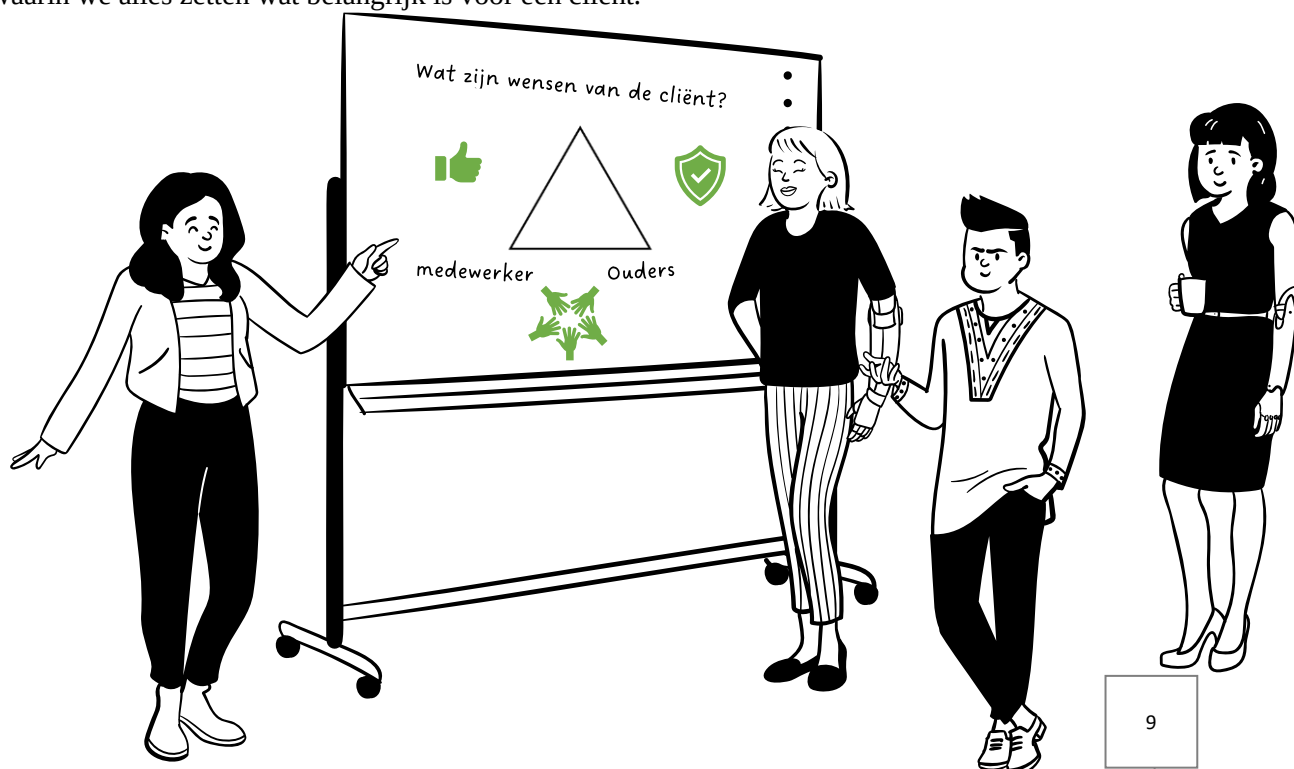
Met de teams WLZ zijn we in 2022 begonnen met scholing en werken volgens de driehoekskunde.

Chiel Egberts heeft het team en de ouders meegenomen in deze visie en methodiek. Het team heeft veel geleerd over positie, verbinding en bonus. We hebben gekeken wat we voor BONUS kunnen doen; als professional het goede doen en het liefst iets meer. En hoe zorg je dat de bonus die je wilt doen ook echt als een bonus gezien wordt? Het andere belangrijke woord is verbinding; ouders en professionals verbinden zich met elkaar en werken beiden aan een goede relatie. De positie van iedereen is ook belangrijk; iedereen is eigenaar van zijn eigen hoek en vragen de ander om dat te respecteren. Deze drie begrippen hangen samen: Positie zonder Verbinding of Bonus is niet mogelijk. Je kunt pas op je professionele strepen gaan staan wanneer je werk klopt. En je doet om je niet alleen met cliënten maar ook met hun ouders persoonlijk te verbinden. Maar zonder Positie innemen, gaat het niet.

Ook de cliënten zijn geschoold in Driehoekskunde! In verschillende vormen komt dit terug; tijdens bewonersvergaderingen en in gesprekken met bewoners. Dit boek wordt er in ieder geval regelmatig bij gepakt! Ook het team gaat verder leren om deze methodiek goed te kunnen werken!



Naast deze verdieping van het werk wordt er tijdens de intervisie en vergaderingen gereflecteerd op het eigen handelen. Bij de vergadering staan één of twee cliënten centraal. Dan kijken we hoe de zorg is, of de cliënt tevreden is en of alle afspraken die we hebben gemaakt worden nagekomen en of ze goed in het dossier staan en of niemand iets vergeet. Soms doen we dit aan de hand van een mind map waarin we alles zetten wat belangrijk is voor een client.



6. Wat vinden mensen buiten stichting Breder van ons?

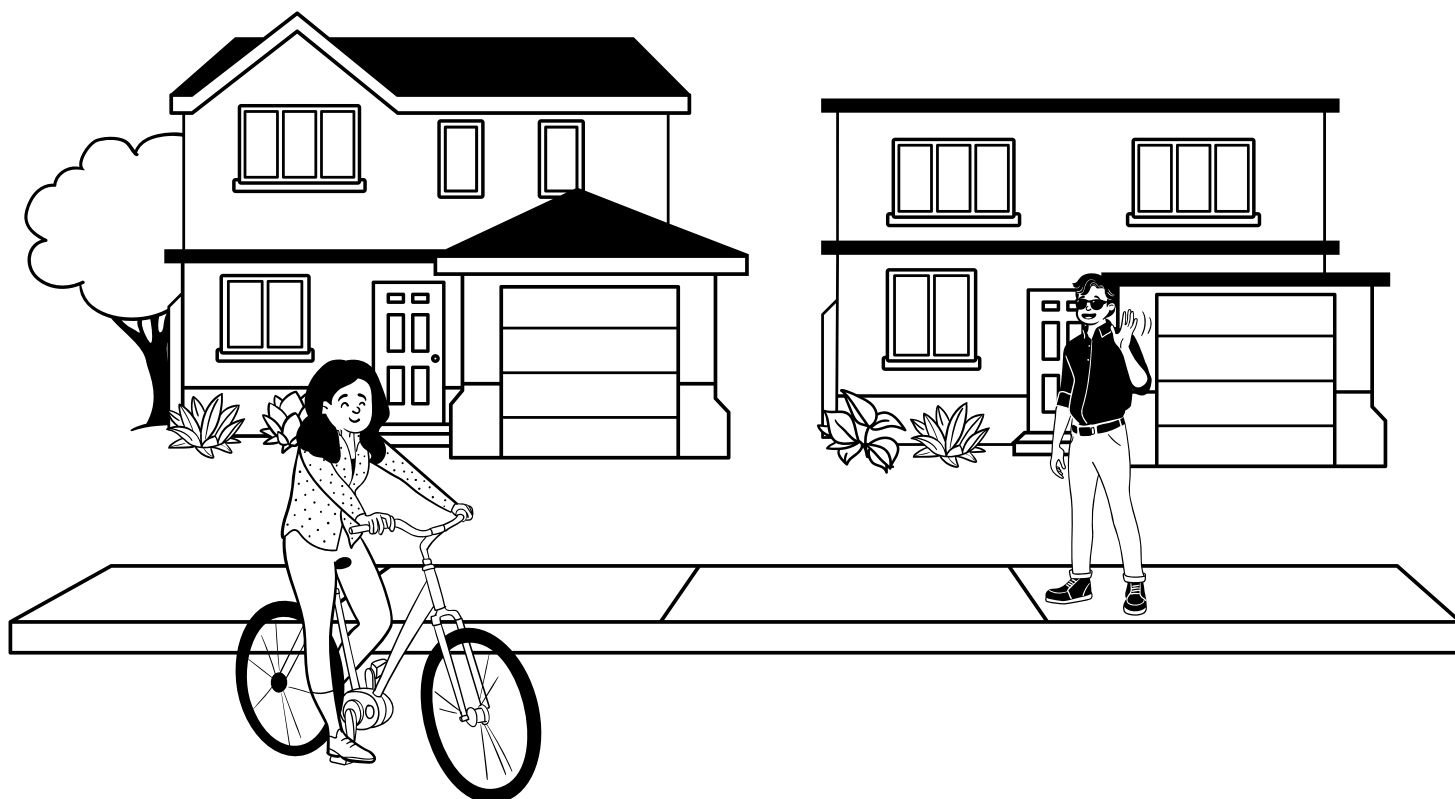
We weten nu wat de mensen die Stichting Breder goed kennen, van ons vinden. Maar het kan ook goed zijn om eens iemand te vragen die ons nog niet zo goed kent. Daarom hebben we een organisatie gevraagd die zelf ook zorg biedt, wat zij van ons vinden:

We werken regelmatig samen met de ggz instelling in onze regio. In de afgelopen jaren weten we elkaar steeds beter te vinden en is ook bij deze instelling meer kennis gekomen van ggz problematiek in combinatie met een verstandelijke beperking. Ze hebben daar zelfs pasgeleden een hele dag scholing over gehad.



Als tip kregen we wel van deze organisatie om een nieuwe folder te maken of om hen een keer uit te nodigen wat we allemaal doen bij Stichting Breder. Dat is namelijk heel veel. Voor andere organisaties is het lastig te snappen hoe het nou allemaal precies zit. Dat is een tip waar we zeker mee aan de slag gaan.

Met een andere organisatie delen we een gebouw. Doordat we er in de gekke corona tijd begonnen zijn heeft het een poos geduurd voordat we echt contact hadden met elkaar. Inmiddels is dat contact er wel en willen we dit komende jaar verder uitbreiden. We kunnen elkaar heel goed helpen maar dan moeten we elkaar wel goed weten te vinden. Het voorstel is om in de zomer een koffiemoment om met allebei de teams te plannen.



7. Wat hebben we dit jaar gedaan om Stichting Breder te verbeteren en wat kan er nog beter?

7.1 Wat hebben we verbeterd dit jaar?

In 2022 hebben we al een aantal acties ondernomen om Stichting Breder nog beter en veiliger te maken voor iedereen.



Zo zijn we bijvoorbeeld begonnen met een groepje medewerkers om te onderzoeken hoe we de zorg en begeleiding nog veiliger en fijner kunnen maken, voor zowel de cliënten als de medewerkers. We hebben daarvoor een spel gekocht om hier met elkaar op een leuk manier over in gesprek te gaan. Daaruit kwamen een aantal belangrijke punten en daarmee hebben we een document opgesteld met afspraken waarmee we willen zorgen voor een veilige zorgrelatie voor iedereen.



We hebben in 2022 ook het protocol rondom medicatie vernieuwd. Nu voldoen we weer aan alle regels die hierbij horen en zorgen we dat cliënten veilig hun medicatie krijgen.



Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan ons nieuwe planning systeem. Dit zorgt ervoor dat medewerkers de roosters voor medewerkers beter afgestemd worden.



Er is een aparte teamleider voor ambulant sinds september 2022. Dit zorgt voor meer professionaliteit, samenwerking en teambuilding bij de collega's die veel ambulant werken.

7.2 Wat willen we verbeteren?



Naast de veilige zorgrelatie voor medewerkers, vinden we het ook belangrijk dat cliënten zich net zo veilig voelen. Daarom gaan we in 2023 het dilemmaspel ook met cliënten spelen zodat zij ook wat meer weten over dit onderwerp!



Zoals in hoofdstuk 2 al even beschreven, willen we aan de slag met een nieuwe manier om de mening van onze cliënten te meten. Twee medewerkers gaan hiervoor een cursus volgen en zij gaan dit weer aan alle andere medewerkers binnen Breder uitleggen. Zodat we over een tijdje allemaal weten hoe we dit het beste kunnen doen.



We willen aan de slag met de tip die we vanuit de andere organisatie kregen: een nieuwe folder maken zodat iedereen goed weet wat Stichting Breder doet!